

ご利用者様等の個人情報の取り扱いについて

社会福祉法人 更生会 望洋の里

介護老人福祉施設・短期入所生活介護事業所・通所介護事業所 望洋の里では、ご利用者様等にご信頼頂ける施設となる為に、ご利用者様等の大切な個人情報の保護を重要な社会的責務と考え、以下の基本方針に基づき、福祉施設として必要な範囲において、法令に準拠し取り扱うことをお約束致します。

1. 個人情報の利用目的

ご提供頂いたご利用者様等の個人情報は、当事業所の業務(施設介護サービス及び居宅介護サービス等)において、以下の目的で利用するものと致します。

1). 当事業所内での業務

- ・ 当事業所でご利用者様等に提供する介護サービス
- ・ 介護保険業務
- ・ 介護サービスご利用者に係る事業所等の管理運営業務の内
 - － 入退居等の管理
 - － 会計・経理
 - － 事故・相談・苦情等の処理
 - － 当該ご利用者の介護サービスの向上

2). 他事業者等への情報提供に伴う利用

- ・ 当事業所等がご利用者等に提供する介護サービスの内、
 - － 当該ご利用者に居宅サービスを提供する、他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業者等との連携(サービス担当者会議等)、照会への回答
 - － その他の業務委託
 - － ご家族等への心身の状況説明
- ・ 介護保険事務の内
 - － 審査支払い機関へのレセプトの提出
 - － 審査支払い機関または保険者からの照会への回答
- ・ 損害賠償保健等に係る保健会社等への相談又は届出等

3). 上記以外の利用目的

- ・ 当事業所内での管理業務の内
 - － 介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - － 当事業所等において行われる学生等の実習及びボランティア等への協力

2. 利用目的による制限

当事業所は、あらかじめご本人又はその代理人の同意を得ないで、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報を取り扱うことは致しません。

ただし、次に掲げる場合においては上記を適用いたしません。

- ・ 法令に基づく場合
- ・ 人の生命・身体又は財産の保護のために必要がある場合で、ご本人又はその代理人の同意を得ることが困難な場合
- ・ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合で、ご本人又はその代理人の同意を得ることが困難な場合
- ・ 国の機関もしくは地方公共団体、又はその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、ご本人又はその代理人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れのある場合

3. 個人情報の適切な取得

当事業所は、利用目的の達成に必要な範囲内において、適切かつ適法な手段により、個人情報を取得致します。

4. 取得に際しての利用目的の通知等

当事業所は、個人情報を取得する場合、あらかじめその利用目的をご本人又はその代理人に通知するか、又は当事業所内やインターネット上で公表いたします。

ただし、2項但し書きに該当する場合は適用致しません。

5. 個人情報の正確性の確保

当事業所は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報が正確かつ最新の内容に保たれるよう努めます。

6. 個人情報の安全管理について

ご利用者様等にご提出頂いた個人情報は、当事業所で適切に管理し、紛失・破壊・改竄及び漏洩等起さないよう努めます。

7. 従業員等及び業務委託先等への監督について

当事業所は、その従業員等(実習生・ボランティア等を含む)及び業務委託先等に個人情報を取り扱わせるに当たっては、当該個人情報の安全管理が図られるよう、当該従業員等及び業務委託先等に対する必要かつ適切な監督を行います。

8. 個人情報の第三者への提供について

当事業所は、次の場合を除いてご利用者様等の個人情報を第三者に提供することはありません。

- ・ 法令に基づく場合
- ・ 2項但し書きに該当する場合

第三者に該当しないケース

- ・ 当事業所が、利用目的の達成に必要な範囲内で、業務委託をしている業者等
- ・ 同一事業者(法人)内の他事業所

9. 個人情報に関する開示・請求等の手続きについて

当事業所は、ご本人又はその代理人からのご依頼により、以下の要領で開示・請求等に対応いたします。

- ・ 開示・請求等の対象となる保有個人データは、氏名・住所・電話番号等の個人が特定できる情報等です
- ・ 回答方法は書面にて行います
- ・ 開示・請求等に際して事業所が取得した個人情報は、当該手続きの為の調査・ご本人又はその代理人の本人確認、及びご本人又はその代理人へのご回答に利用いたします
- ・ 開示等を行わない旨の決定をした場合は、その理由を付して通知致します

10. 個人情報に関するお問い合わせは下記までご連絡ください

社会福祉法人 更生会 望洋の里

郵便番号：891-0702 住所：鹿児島県南九州市穎娃町牧之内 3776-8

TEL：0993-36-3075 FAX：0993-36-3076

e-mail：bouyou@po3.synapse.ne.jp

11. 法令・規範の遵守

当事業所は、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守いたします。

12. 継続的改善

当事業所は、ご利用者様等の個人情報保護及び取り扱いについて、継続的改善に努めます。